

**DOM ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE OSIJEK**

Drinska 10, 31000 Osijek

ŽR: HR9025000091102015634 I MB: 030006656 I OIB: 24185131317

tel: +385 31 273 453, fax: +385 31 273 110Ie-mail: info@dom-umirovljenika-os.hr I www.dom-umirovljenika-os.hr

Ur. Broj: 381-09-23-1891

 Osijek, 15. studeni 2023.

**POZIV NA DOSTAVU PONUDA**

Poštovani,

Na temelju Pravilnika o provođenju postupaka jednostavne nabave od 1. ožujka 2023. godine objavljenog na internet stranici [www.dom-umirovjenika-os.hr](http://www.dom-umirovjenika-os.hr) Naručitelj Dom za starije i nemoćne osobe Osijek pokrenuo je nabavu za predmet nabave:**PROIZVODI ZA ČIŠĆENJE** CPV: 39830000-9**,** evidencijski broj nabave **JDN – 18/23,** procijenjena vrijednost nabave je **22.000,00 eura** (bez PDV-a), te Vam upućujemo ovaj Poziv na dostavu ponude.

Sukladno članku 12. i 15. Zakona o javnoj nabavi (NN 120/16 i 114/22) za godišnju procijenjenu vrijednost nabave iz Plana nabave za robu i usluge manju od **26.540,00 eura** bez PDV-a, odnosno za nabavu radova manju od **66.360,00 eura** bez PDV-a (tzv. Jednostavnu nabavu) Naručitelj **nije** **obvezan provoditi postupke javne nabave propisane Zakonom o javnoj nabavi. Stoga na ovaj postupak nabave ne primjenjuje se niti postupak pravne zaštite pred državnom komisijom za kontrolu postupaka javne nabave.**

Temeljem članka 80. stavka 2. točke 2. Zakona o javnoj nabavi objavljujemo da postoje gospodarski subjekti s kojima je naručitelj u sukobu interesa u smislu članaka 76. i 77. Zakona o javnoj nabavi kako slijedi:

Smart-Vibe d.o.o. Osijek OIB: 44985804415

Diva savjetovanje obrt Čepin OIB: 53559535245

AsBlue j.d.o.o. OIB: 25246091150

**1. OPIS PREDMETA NABAVE**

**Procijenjena vrijednost nabave: 22.000,00 eura bez PDV-a**

Predmet nabave**: PROIZVODI ZA ČIŠĆENJE**

Sukladno Troškovniku koji je privitak ovom Pozivu.

Prilikom isporuke, roba mora biti propisno pakirana i označena - ponuditelj je dužan pri svakoj isporuci dostaviti deklaracije za svaki nuđeni proizvod sukladno Pravilniku o označavanju, reklamiranju i prezentaciji hrane (NN 63/11 i 79/11).

Za svu hranu kod koje postoji kategorizacija i/ili klasa prema kvaliteti, ista mora biti naznačena na deklaraciji. Opis predmeta nabave je detaljno naveden u Troškovniku.

**2. UVJETI NABAVE**

Vaša ponuda treba ispunjavati slijedeće uvjete:

**Način izvršenja** – ugovor.

Roba će se isporučivati sukcesivno tijekom cijelog ugovornog razdoblja, **dostava fco Dom** **najkasnije 48 sati** nakon pojedinačne narudžbe bez obzira na količinu

**Rok trajanja ugovora**: od 01.01.2024. do 31.12.2024. godine.

**Mjesto izvršenja**: skladište Doma za starije i nemoćna osobe Osijek, Drinska 10

**Rok, način i uvjeti plaćanja**: 30 dana od dana ispostavljanja računa na adresu Naručitelja, virmanom na IBAN ponuditelja. Predujam isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja

Odabrani ponuditelj je obvezan izdavati, a naručitelj zaprimati i obrađivati račune sukladno Zakonu o elektroničkom izdavanju računa u Javnoj nabavi (NN 94/2018).

**Cijena ponude**: izražava se u kunama. U cijenu ponude bez PDV-a uračunavaju se svi troškovi i popusti. Cijena je nepromjenjiva tijekom cijelog ugovornog razdoblja.

**Kriterij odabira ponuda**: ekonomski najpovoljnija ponuda-**cijena 100%**

Obzirom da naručitelj ne može koristiti pravo na pretporez, uspoređivat će se cijene ponuda s PDV-om.

**3. DOKAZI DA NE POSTOJE RAZLOZI ZA ISKLJUČENJE I DOKAZI O SPOSOBNOSTI**

**a) Obvezni razlozi isključenja:**

Obvezni razlozi isključenja gospodarskog subjekta/ponuditelja, te dokumenti Kojima gospodarski subjekt/ponuditelj dokazuje da ne postoje razlozi za isključenje:

Naručitelj će isključiti gospodarskog subjekta/ponuditelja iz predmetnog postupka jednostavne

nabave u sljedećim slučajevima:

Ako je gospodarski subjekt koji ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član

upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja je državljanin Republike Hrvatske pravomoćnom presudom osuđena za:

a) sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji, na temelju

- članka 328. (zločinačko udruženje) i članka 329. (počinjenje kaznenog djela u sastavu zločinačkog udruženja) Kaznenog zakona

- članka 333. (udruživanje za počinjenje kaznenih djela), iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«,

br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07.,

152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

b) korupciju, na temelju

– članka 252. (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 253. (davanje mita u

gospodarskom poslovanju), članka 254. (zlouporaba u postupku javne nabave), članka 291.

(zlouporaba položaja i ovlasti), članka 292. (nezakonito pogodovanje), članka 293. (primanje

mita), članka 294. (davanje mita), članka 295. (trgovanje utjecajem) i članka 296. (davanje mita

za trgovanje utjecajem) Kaznenog zakona

– članka 294.a (primanje mita u gospodarskom poslovanju), članka 294.b (davanje mita u

gospodarskom poslovanju), članka 337. (zlouporaba položaja i ovlasti), članka 338. (zlouporaba

obavljanja dužnosti državne vlasti), članka 343. (protuzakonito posredovanje), članka 347.

(primanje mita) i članka 348. (davanje mita) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

c) prijevaru, na temelju

– članka 236. (prijevara), članka 247. (prijevara u gospodarskom poslovanju), članka 256. (utaja

poreza ili carine) i članka 258. (subvencijska prijevara) Kaznenog zakona

– članka 224. (prijevara), članka 293. (prijevara u gospodarskom poslovanju) i članka 286. (utaja

poreza i drugih davanja) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00.,

129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i

143/12.)

d) terorizam ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima, na temelju

– članka 97. (terorizam), članka 99. (javno poticanje na terorizam), članka 100. (novačenje za

terorizam), članka 101. (obuka za terorizam) i članka 102. (terorističko udruženje) Kaznenog

zakona

– članka 169. (terorizam), članka 169.a (javno poticanje na terorizam) i članka 169.b (novačenje i

obuka za terorizam) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00., 129/00.,

51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.)

e) pranje novca ili financiranje terorizma, na temelju

– članka 98. (financiranje terorizma) i članka 265. (pranje novca) Kaznenog zakona

– članka 279. (pranje novca) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97., 27/98., 50/00.,

129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i

143/12.)

f) dječji rad ili druge oblike trgovanja ljudima, na temelju

– članka 106. (trgovanje ljudima) Kaznenog zakona

– članka 175. (trgovanje ljudima i ropstvo) iz Kaznenog zakona (»Narodne novine«, br. 110/97.,

27/98., 50/00., 129/00., 51/01., 111/03., 190/03., 105/04., 84/05., 71/06., 110/07., 152/08., 57/11., 77/11. i 143/12.),

ili ako je gospodarski subjekt koji nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj ili osoba koja je član upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili ima ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora toga gospodarskog subjekta i koja nije državljanin Republike Hrvatske pravomoćnom presudom osuđena za kaznena djela iz točke 3.1.1. podtočaka od a) do f) ovoga stavka i za odgovarajuća kaznena djela koja, prema nacionalnim propisima države poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno države čiji je osoba državljanin, obuhvaćaju razloge za isključenje iz članka 57. stavka 1. točaka od (a) do (f) Direktive 2014/24/EU.

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz ove točke Poziva za dostavu ponude, gospodarski

subjekt/ponuditelj je dužan uz ponudu dostaviti:

* **Izvadak iz kaznene evidencije ili drugog odgovarajućeg registra ili, ako to nije moguće, jednakovrijedni dokument nadležne sudske ili upravne vlasti u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin, kojim se dokazuje da ne postoje osnove za isključenje iz članka 251. stavka 1. Zakona o javnoj nabavi.**

Ako se u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin ne izdaju dokumenti iz prethodnog stavka ili ako ne obuhvaćaju sve okolnosti iz članka 251. Stavka 1. Zakona o javnoj nabavi, oni mogu biti zamijenjeni izjavom pod prisegom, ili ako izjava pod prisegom prema pravu dotične države ne postoji, izjavom davatelja s ovjerenim potpisom kod nadležne sudske ili upravne vlasti, javnog bilježnika ili strukovnog ili trgovinskog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin. Izjavu iz prethodnog stavka može dati osoba po zakonu ovlaštena za zastupanje gospodarskog subjekta za gospodarski subjekt i za sve osobe koje su članovi upravnog, upravljačkog ili nadzornog tijela ili imaju ovlasti zastupanja, donošenja odluka ili nadzora gospodarskog subjekta.

Naručitelj je obvezan isključiti gospodarskog subjekta u bilo kojem trenutku tijekom predmetnog postupka jednostavne nabave ako utvrdi da postoje osnove za isključenje iz ove točke Poziva za dostavu ponude.

Naručitelj će isključiti iz postupka jednostavne nabave gospodarskog subjekta ako ako utvrdi da gospodarski subjekt nije ispunio obveze plaćanja dospjelih poreznih obveza i obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje:

– u Republici Hrvatskoj, ako gospodarski subjekt ima poslovni nastan u Republici Hrvatskoj, ili

– u Republici Hrvatskoj ili u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, ako gospodarski

subjekt nema poslovni nastan u Republici Hrvatskoj

osim ako gospodarskom subjektu sukladno posebnim propisima plaćanje obveza nije dopušteno ili mu je odobrena odgoda plaćanja.

Za potrebe utvrđivanja okolnosti iz ove točke Poziva za dostavu ponude, gospodarski

subjekt/ponuditelj je dužan uz ponudu dostaviti:

* **Potvrdu Porezne uprave o stanju duga ili važeći jednakovrijedni dokument nadležnog tijela države sjedišta gospodarskog subjekta (ne stariju od dana objave ovoga Poziva)**

Ako se u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin ne izdaju dokumenti iz prethodnog stavka ili ako ne obuhvaćaju sve okolnosti iz članka 252. stavka 1. Zakona o javnoj nabavi, oni mogu biti zamijenjeni izjavom pod prisegom, ili ako izjava pod prisegom prema pravu dotične države ne postoji, izjavom davatelja s ovjerenim potpisom kod nadležne sudske ili upravne vlasti, javnog bilježnika ili strukovnog ili trgovinskog tijela u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta, odnosno državi čiji je osoba državljanin.

**b) Tehnička i stručna sposobnost**

Dokaz sposobnosti za obavljanje profesionalne djelatnosti (uvjeti sposobnosti za obavljanje profesionalne djelatnosti, te dokumenti kojima se dokazuje sposobnost):

**- Izvadak iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra u državi poslovnog nastana gospodarskog subjekta Gospodarski subjekt/ponuditelj sa sjedištem u Republici Hrvatskoj dostavlja izvod iz sudskog, obrtnog, strukovnog ili drugog odgovarajućeg registra. Popis relevantnih registara iz točke 4.1. Poziva za dostavu ponude u državama članicama naveden je u Prilogu XII. Zakona o javnoj nabavi.**

Ponuditelj je dužan u ponudi dostaviti dokaz o isporuci istih ili sličnih roba izvršenih tijekom tri protekle godine čija je pojedinačna vrijednost jednaka ili veća od procijenjene vrijednosti za ovaj predmet nabave. (min. 2 dokaza: ugovori ili narudžbenice)

Popis sadrži:- vrijednost robe

 - datum isporuke

 - naziv druge ugovorne strane

**c) Ostale odredbe**

Tehnička i stručna sposobnost dokazuje se posjedovanjem potvrda koje izdaju nadležni instituti za kontrolu kvalitete ili agencije priznate stručnosti kojima se potvrđuje sukladnost proizvoda s točno određenim specifikacijama. Ponuditelj mora posjedovati:

1. Sigurnosno-tehnički list, sukladno Zakonu o kemikalijama (NN 18/2013) odnosno REACH uredbi (EZ) br. 1907/2006., koji treba biti uveden u registar Hrvatskog zavoda za toksikologiju i antidoping ako ponuđeni predmet sadrži opasnu kemikaliju, izuzev proizvoda koji pripadaju u toaletno-kozmetički asortiman i ne podliježu gore navedenim propisima.

Sigurnosno-tehnički listovi izdani na temelju ranijih pravilnika moraju biti usklađeni s REACH i CLP uredbom. Odnosi se za sve stavke troškovnika.

2. Za sve biocidne pripravke - Rješenje kojim se odobrava stavljanje na tržište i upis u registar biocidnih pripravaka, izdano od strane nadležnog ministarstva Republike Hrvatske, na temelju Zakona o biocidnim pripravcima (NN 63/07, 35/08 i 56/10), Zakona o provedbi uredbe (NN 39/2013) i Uredbe o biocidima (EU) br. 528/2012. Odnosi se na sve ponuđene proizvode koji su biocidni pripravci.

 Za sve proizvode

- Obavijest o proizvodu (deklaracija proizvoda), sukladno Zakonu o predmetima opće uporabe (NN br. 39/13. i 47/14.)

- Analitičko izvješće za zdravstvenu ispravnost proizvoda izdano od strane ovlaštenog laboratorija, sukladno Zakonu o predmetima opće uporabe (NN 39/13. i 47/14.), osim DESTILIRANA VODA.

Analitička izvješća proizvoda koja su izdana shodno Zakonu o predmetima opće uporabe (NN br.85/06.,75/09. i 43/10. ) prihvatit će se uz dostavljenu izjavu da u procesu proizvodnje nije bilo promjena.

- Potvrdu o provedenom dermatološkom ispitivanju

**Ponuditelj je dužan osigurati primjenske pumpe za sustav tekućih deterdženata, te održavati i servisirati iste o vlastitom trošku - potvrđuje izjavom u privitku.**

**U slučaju potrebe (kvar, havarija), ponuditelj mora biti u mogućnosti u roku od 24 sata osigurati stručnu osobu za osposobljavanje sustava tekućih deterdženata - potvrđuje izjavom u privitku.**

Preuzimanju obveze edukacije tima korisnika i djelatnika koji obavljaju poslove čišćenja, pranja i dezinfekcije u razdoblju od 15 dana od potpisivanja ugovora sukladno HACCP-u kao i izrada planova čišćenja - potvrđuje izjavom u privitku

Ponuditelj se obvezuje da će na reklamacije odgovoriti u roku 24 sata- potvrđuje izjavom u privitku.

**4. SASTAVNI DIJELOVI PONUDE**

Ponuda treba sadržavati:

1. Ponudbeni list (ispunjen i potpisan od strane ponuditelja)

2. Troškovnik (ispunjen i potpisan od strane ponuditelja)

3. Dokaze da ne postoje razlozi za isključenje i dokazi sposobnosti

**5. NAČIN DOSTAVE PONUDE**

Ponuda se dostavlja na Ponudbenom listu i Troškovniku (popunjeni i potpisani).

Naručitelj neće prihvatiti ponudu koja ne ispunjava uvjete i zahtjeve vezane za predmet nabave iz ovog Poziva na dostavu ponude.

**Rok za dostavu ponuda: 22.11.2023 u 8:00 h bez obzira na način dostave.**

Ponuda zaprimljena nakon isteka roka za dostavu ponuda, obilježava se kao zakašnjela ponuda te se neotvorena vraća pošiljatelju, bez odgode.

Način dostave ponuda:

- osobno i/ ili

- poštom na adresu: Dom za starije i nemoćne osobe Osijek, 31000 Osijek Drinska 10, u zatvorenoj omotnici, s naznakom predmeta nabave, na poleđini omotnice naznačiti naziv i adresu ponuditelja

Otvaranje ponuda će se održati dana **: 22.11.2023 u 8:00 h**

Otvaranja ponuda **NIJE JAVNO.**

**6. UVJETI I ZAHTJEVI ZA IZVRŠENJE UGOVORA**

**Opcije i moguća obnavljanja ugovora: Naručitelj smije izmijeniti ugovor o jednostavnoj nabavi tijekom njegova trajanja bez provođenja novog postupka nabave samo u skladu s odredbama članaka 316. – 320. Zakona o Javnoj nabavi (NN 120/16, 114/22)**

**7. OSTALO**

Sve obavijesti u vezi predmeta nabave možete dobiti na tel: 031/275-469, kontakt osoba Katarina Homan, e-mail: katarina.homan@dom-umirovljenika-os.hr

**Obavijest o rezultatima predmetne nabave**:

Zapisnik o pregledu, ocjeni i prijedlogu odabira/poništenja postupka dostavlja se objavom na internetskim stranicama Doma za starije i nemoćne osobe Osijek [www.dom-umirovljenika-os.hr](http://www.dom-umirovljenika-os.hr) u roku najdulje 30 dana od dana za dostavu i/ili svakom ponuditelju koji je sudjelovao u ovom postupku (poštom, mailom). Istekom dana objave dostava se smatra obavljenom. Na istoj Internet stranici biti će objavljene sve eventualne izmjene i dopune vezane uz ovaj postupak nabave.

S poštovanjem,

 Katarina Homan

**PONUDBENI LIST**

**Naručitelj : DOM ZA STARIJE I NEMOĆNE OSOBE OSIJEK , Drinska 10 OIB 24185131317**

**Evidencijski broj i predmet nabave: JDN – 18/23 PROIZVODI ZA ČIŠĆENJE**

**Podaci o ponuditelju:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **( naziv ponuditelja )**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **( adresa ponuditelja i OIB ):**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **( broj računa IBAN )**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **( kontakt osoba ponuditelja, broj telefona i faxa )**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **( ime i prezime osobe ovlaštene za potpisivanje ugovora)**

 **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **( adresa za dostavu pošte i e-pošte )**

**U sustavu PDV-a (zaokružiti) DA NE**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(datum ponude)**

 **PONUDA br. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **Cijena ponude bez PDV-a :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 Iznos PDV-a (\_\_\_\_\_\_\_%): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Iznos PDV-a (\_\_\_\_\_\_\_%): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

  **CIJENA ponude s PDV-om : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 M.P. PONUDITELJ

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ( ime, prezime , potpis ovlaštene osobe)

Privitak 1.

**IZJAVA**

kojom se ponuditelj

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

obvezuje da će:

1. Osigurati primjenske pumpe za sustav tekućih detergenata, te održavati i servisirati iste o vlastitom trošku

2. U slučaju potrebe (kvar, havarija) biti u mogućnosti u roku od 24 osigurati stručnu osobu za osposobljavanje sustava tekućih deterdženata

3. Educirati tim korisnika i djelatnika koji obavljaju poslove čišćenja, pranja i dezinfekcije u razdoblju od 15 dana od potpisivanja ugovora sukladno HACCP-u

4. Na reklamacije će odgovoriti u roku 24 sata

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 ( ime, prezime , potpis ovlaštene osobe)