**Izjava o pristupačnosti mrežnog sjedišta dom-umirovljenika-os.hr**

Kao tijelo javnog sektora, Dom za starije i nemoćne osobe Osijek je obvezan osigurati pristupačnost svojih mrežnih lokacija u skladu sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora Republike Hrvatske (NN 17/19) od 23. rujna 2019., kojim se u nacionalno zakonodavstvo preuzima Direktiva (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora. Ova Izjava o pristupačnosti odnosi se na mrežnu lokaciju dom-umirovljenika-os.hr

**Status usklađenosti**

Mrežna lokacija dom-umirovljenika-os.hr je djelomično usklađena sa Zakonom o pristupačnosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora.

**Nepristupačni sadržaj**

Mrežna lokacija dom-umirovljenika-os.hr većim je dijelom usklađena sa Zakonom o pristupačnosti, a iznimke od usklađenosti očituju se u sljedećem:

* 17.9.2020. ugrađen poseban izbornik sa alatima za pristupačnost poput: povećanja i smanjenja teksta, crno bijele varijante stranice, velikog kontrasta, negativnog kontrasta, svijetle pozadine, podvučene poveznice, adaptiranog fonta te reseta na početne postavke
* iako je većina elemenata oblikovana prema HTML5 standardu, poneki elementi nisu adekvatno označeni kako bi slijepe i slabovidne osobe mogle koristiti pomoćnu tehnologiju (primjerice, neki dijelovi obrasca za registraciju)
* nazivi pojedinih poveznica trebali bi konkretnije specificirati sadržaj koji se iza njih nalazi
* neki od PDF dokumenata nisu čitljivi čitačima ekrana jer su ponuđeni u slikovnom obliku koji čitači ekrana ne mogu pročitati

**Podizanje razine pristupačnosti**

Dom za starije i nemoćne osobe Osijek će provesti korektivne mjere za rješavanje problema nepristupačnog sadržaja mrežne lokacije dom-umirovljenika-os.hr u maksimalnoj mogućoj mjeri nakon osposobljavanja djelatnika za izradu, vođenje i održavanje sadržaja mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje u skladu sa Zakonom o pristupačnosti, koje će provesti Središnji državni ured za razvoj digitalnog društva u suradnji s Državnom školom za javnu upravu, Povjerenikom za informiranje i krovnom nacionalnom organizacijom osoba s invaliditetom.

U daljnjoj nadogradnji mrežne lokacije dom-umirovljenika-os.hr implementirat će se preporuke za unaprjeđenje pristupačnosti i nastojati podići razina pristupačnosti u najvećoj mogućoj mjeri.

**Priprema ove Izjave o pristupačnosti**

Ova Izjava pripremljena je dana 17. rujna 2020., sukladno Predlošku izjave o pristupačnosti koji je u skladu s Direktivom (EU) 2016/2102 Europskog parlamenta i Vijeća o pristupačnosti internetskih stranica i mobilnih aplikacija tijela javnog sektora, a utvrđen je Provedbenom odlukom komisije EU 2018/1523 11. listopada 2018.

Za pripremu ove Izjave korištena je metoda procjene u obliku testiranja pristupačnosti.

Testiranje pristupačnosti proveli smo korištenjem alata *WAVE Web Accessibility Evaluation Tool* te samoprocjenom.

Testiranja su izvršena na sljedećim operativnim sustavima, internetskim preglednicima i mobilnim uređajima: MS Win10, Mozilla Firefox, Google Chrome, iPhoneXS iOS Safari.

**Povratne informacije i podaci za kontakt**

Sve upite vezane uz pristupačnost mrežne lokacije uaos.unios.hr korisnici mogu uputiti na mail info@dom-umirovljenika-os.hr

Dom za starije i nemoćne osobe Osijek je dužan na upit, obavijest ili zahtjev korisnika vezano uz osiguravanje pristupačnosti odgovoriti u roku od 15 dana od dana primitka obavijesti, odnosno zahtjeva ili ga u istom roku, uz detaljno obrazloženje razloga koji zahtijevaju odgodu, obavijestiti o naknadnom roku u kojem će odgovoriti na korisnikovu obavijest ili zahtjev. U skladu s uobičajenim radom Dom za starije i nemoćne osobe Osijek će nastojati odgovore na upite obraditi unutar dva radna dana.

**Inspekcijski nadzor**

Tijelo nadležno za praćenje usklađenosti mrežnih stranica i programskih rješenja za pokretne uređaje tijela javnog sektora sa zahtjevima pristupačnosti i nadzor nad provedbom Zakona o pristupačnosti je Povjerenik za informiranje Republike Hrvatske.

U slučaju nezadovoljavajućih odgovora na obavijest ili zahtjev za povratne informacije o pristupačnosti ove mrežne lokacije, korisnici se mogu obratiti Povjereniku za informiranje putem telefona broj 01 4609 041 ili putem elektroničke pošte: pristupacnost@pristupinfo.hr.